

# 2024-1학기 전공시험 예상문제 예상문제 (의료경영 MBA)

## [의료경영]

### \*[의료정책과경영]

1. 의료서비스와 다른 서비스의 차이로 인한 시장의 실패가 한국에서 발생한 사례를 찾아보고, 시장의 실패를 극복할 수 있는 방법을 제시하시오.
2. 건강보험의 보장성이 강화 또는 축소될 경우, 의료기관의 운영 측면에서 어떠한 장점과 단점이 발생하는지 보장성이 강화된 경우와 축소된 경우 각각에 대해 설명하시오.
3. 글로벌헬스케어산업이 발전해 온 과정과 앞으로의 전망에 관해 논하시오.
4. 병원에 관한 조직이론 중 자원의존이론, 조직군생태이론, 제도이론에 관해 설명하시오.
5. 의료시스템의 정의와 구성 요인 및 역할에 관해 설명하시오.

### \*[의료SCM]

1. 공급사슬(Supply Chain)에서 발생할 수 있는 채찍효과(Bullwhip Effect)는 무엇이며 그 발생 원인들을 설명하시오.
2. SCM의 경영혁신기법중에 TOC(theory of constraints)의 개념과 특징에 대해 논하시오.
3. SCM의 4가지 management 중에 Product pipeline management의 기법인 APS (Advanced Planning and Scheduling)는 무엇이며, 생산계획 수립 절차에 관해 기술하시오.
4. CPFR(Collaborative Planning Forecasting & Replenishment)에 대해 논하시오.
5. 미국 의료공급사슬 내의 주체 중 GPO(Group Purchasing Organization)란 무엇이며 사슬 내에서의 주요 역할을 설명하시오.

### \*[의료서비스마케팅]

1. STP전략의 수행과정을 설명하시오.
2. 브랜드의 구성요소 5 가지를 설명하시오.
3. 의료서비스의 속성 4 가지(무형성, 동시성, 이질성, 소멸성)의 특징을 설명하시오.
4. 의료분야에서 마케팅 도구로서의 인터넷의 가치를 설명하시오.
5. Database Marketing 무엇이며 Mass Marketing과의 차이점을 비교 설명하시오.

### **\*[의료서비스질경영]**

1. 서비스 실패 방지시스템 가운데 서비스 제공자가 범할 수 있는 오류와 고객이 범할 수 있는 오류를 기술하세요.
2. SERVQUAL모형의 요소를 구체적으로 설명하세요.
3. 전통적인 의료모형과 최근의 의료모형을 설명하세요.
4. 6시그마의 특성과 성공조건을 설명하고, 의료기관의 성공사례를 기술하세요.
5. 일반적으로 제조산업에서 제품의 생산 및 배달에 필요한 활동과 공정간의 연관성을 파악하며 개선하는 공정시스템이 있다. 의료서비스도 생산 및 전달 프로세스의 과정이 있다. 의료기관의 사례를 들어 서비스 청사진(service blueprint)을 제시하세요.

### **\*[전략적 인적자원관리]**

1. 경영환경 변화에 따라 리더십의 변화를 요구하고 있다. 산업시대에서 수직과 수평의 시대로 협력과 소통의 시대로 네트워크의 시대로 변화함에 따라 패러다임의 관점, 조직성과의 관점, 리더십의 관심에 대해 설명하세요.
2. 성과평가의 흐름인 MBO- BSC- KPI- OKR에 대해 설명하세요.
3. 조직문화 창조를 위한 조직공진화 과정을 설명하세요.
4. 임금관리의 틀을 임금수준, 임금체계, 임금형태로 구분하여 설명하세요.
5. Hall의 경력개발 모형을 현 시대에 맞게 재정립 하세요.