

## 2022학년도 2학기 전공시험 예상문제 (오프캠퍼스)

### \*[글로벌경영론]

1. 글로벌전략을 국별경쟁전략과 비교하여 설명하시오
2. 산업의 글로벌화 촉진요인 및 억제요인들을 설명하시오
3. 국제경영전략의 수립과정을 단계별로 설명하시오
4. 문화적 환경에 관한 흡스테드 모형을 설명하시오
5. 해외시장 진입방식의 결정요인을 Root의 모형으로 설명하시오

### \*[경영전략론]

1. 산업의 수익을 결정하는 마이클 포터의 5 force에 대하여 특정 산업의 예를 들어 설명하시오.
2. 핵심역량을 결정하는 3가지 요인과 핵심역량 전략에 관하여 사례를 통하여 설명하시오.
3. 4차 산업혁명에 따른 제품(product) 일하는 과정(process) 요구하는 사람과 기업문화(people)가 어떻게 변화하여야 하는지에 관한 4차 산업혁명에 따른 기업전략에 관하여 사례를 통하여 설명하시오.
4. 4차 산업혁명에 따른 원가우위전략과 차별화 전략에 관하여 사례를 통하여 설명하시오.
5. 경영전략 수립과정을 단계별로 체계적으로 설명하시오.

### \*[마케팅관리론]

1. 고객 획득, 유지 생애 가치에 대해 자세히 설명해 주세요.
2. 의사결정 나무를 이용한 시장 세분화 방법(반드시 사례 포함)에 대해 상세히 설명해 주세요
3. 패키징의 역할, 구성요소, 패키징 변경 시 유의 사항 좋은 패키징이 갖추어야 할 특징에 대해 자세히 설명해 주세요.
4. 브랜드 확장의 성공 조건을 설명한 후 수평적 라인 확장, 수직적 라인 확장, 범위형 라인 확장, 사후적 확장 방법에 대해 각각 상세히 서술해 주세요.
5. 광고 예산 설정 방법(하향식 접근 방법 5가지, 상향식 접근 방법)에 대해 자세히 논술해 주세요.

### \*[인적자원관리]

1. 직무설계의 동기부여 적 관점에서 Hackman 과 Wageman은 직무특성이 종업원의 심리상태에 영향을 주어 궁극적으로 개인의 동기부여와 직무만족, 조직성과에 까지 긍정적 영향을 미친다고 개발한 직무특성이론의 핵심내용과 최근의 다양한 과업을 결합하는 시사점을 기술하세요.

2. Wright 와 McMahan 이 제시한 전략적 인적자원관리에서 기업이 지속적인 경쟁우위 창출에 기여할 수 있다는 핵심역량인 자원기반 관점의 4가지 속성 (\*Valuable :가치성), (Rare : 희소성), (Inimitable : 모방할 수 없는) (Unsubstitutable : 대체불가능 ) 을 서술하세요.
3. 임금의 피크제의 의의, 도입배경, 유형을 제시하고, 산업에서의 효과에 대한 사례를 제시하세요.
4. Post COVID-19 환경에 대한 노동시장(Labor Market)의 주요특징을 비대면 근무(Untact)의 증가, 고령화, 여성인력의 증가, 고학력화, 유연근무제와 비정규직의 증가 등으로 나누어서, 각 특징별로 기업이 대처할 수 있는 인적자원관리의 방안을 서술하세요.
5. 상상도 할 수 없는 위기의 환경에서 성공할 수 있는 기업의 인적자원의 훈련 및 개발에 대한 투자 효과상승을 위해서 필요한 훈련의 4 단계 체계적 접근 모델을 서술 하세요?

#### **\*[조직행동론]**

1. 조직행동은 환경의 변화에 끊임없는 변화가 요구되는 바, 환경변화가 초래할 다음의 네 가지의 도전들을 조직행동 차원에서 설명하시오.(사회문화적 환경변화, 글로벌 환경의 진화, 정보기술의 발전, 일과 고용관계의 변화)
2. 조직 내의 모든 의사결정과 행동은 구성원의 주변 환경 및 타인을 이해하는 방식에 따라 영향을 받는데 그 근거가 되는 지각과 귀인의 개념을 설명하고, 대인지각의 편향과 귀인 오류에 대하여 설명하시오.
3. 조직 내 효과적인 의사소통은 조직의 목표달성과 구성원의 만족에 매우 중요한 요인으로 의사소통의 네 가지 주요 기능과 효과적 의사소통 매체와 방해요소에 대하여 서술하시오.
4. 집단과 조직의 효과성은 프로세스 손실을 피할 수 있게 하는 중요 요인으로 다음의 세 가지 요인에 대하여 설명하시오.
  - 1) 업무성격이 집단성과에 미치는 방법(업무상호의존성 세 가지 - James D. Thompson)
  - 2) 사회적 태만
  - 3) 집단응집력과 성과
5. 조직의 갈등과 협상을 이해하고 관리하는 것은 관리자의 업무이며, 갈등의 원인은 차별화, 과업관계, 자원의 희소성으로 일련의 과정을 거치는데 Pondy의 갈등모형을 설명하고, 협상을 위하여 개인과 집단수준의 갈등 관리를 위한 관리자의 전술에 대하여 설명하시오.

#### **\*[유통물류개론]**

1. 우리나라 유통산업의 문제점과 한국과 외국 선진국의 유통구조 차이점에 대해 서술 하세요.
2. 업종과 업태에 대해 비교·설명하라.
3. 소매업의 양극화에 대해 자세히 설명하라.
4. 상권분석 이론 중 유추법에 대하여 설명하라.

5. 상권 분석 내용 중 중심지 이론과 Reilly의 소매중력법칙(규범적 모형 2가지)에 대하여 논하라.

#### **\*[국방재정론]**

1. 적정국방비 확보의 필요성에 대하여 기술하시오.
2. 공공재의 특성에 따라 발생하는 무임승차자 문제(Free rider problem)의 해결방안에 대하여 기술하시오.
3. 국방기획관리제도(PBBEES)의 단계별 업무체계와 개선방안에 대하여 기술하시오.
4. 국방비 지출의 긍정적 경제효과와 부정적 경제효과에 대하여 기술하시오.
5. 투자안의 경제성 분석기법을 국방사업에 적용해야 하는 필요성과 기대효과에 대하여 기술하시오.

#### **\*[생산운영관리]**

1. 생산운영관리의 목표 4가지(원가, 품질, 납기, 유연성) 전략에 대해서 설명하시오.
2. 다음의 총괄생산계획 접근 방법들에 대해 간단히 설명하시오.
  - 1) 도표적 접근방법
  - 2) 수리적 접근방법
  - 3) 휴우리스틱 접근방법
  - 4) 컴퓨터를 이용한 탐색적 접근방법
3. 종합적 품질관리(Total Quality Control)와 종합적 품질경영 TQM(Total Quality Management)의 근본적인 차이는 무엇이고 이들을 성공적으로 수행하기 위한 요소들은 어떤 것들이 있는가?
4. 생산관리에서 중요한 부분 중의 하나가 재고 관리이다. 재고의 장점과 단점에 대해서 설명하고, 재고가 가져오는 전략적 의미에 대해서 설명하여 보시오.
5. PERT/CPM방법과 간트 차트의 차이점을 설명하고, 각각의 방법을 어떠한 상황에서 적용하는지 서술하시오.

#### **\*[경영정보시스템]**

1. ERP란 무엇이며 기업경영에 있어 어떤 역할을 하는지 설명하시오.
2. 의사결정지원시스템의(DSS) 역할 4가지를 기술하고 기업경영에 있어 어떠한 의사결정문제가 있는지 설명하시오.
3. 데이터마이닝을 정의하고 데이터마이닝 분석방법론을 제시하시오.
4. BPR 이란 무엇이며 정보시스템 설계에 있어 필요한 이유를 설명하시오.
5. 마이클포터가 제시한 경쟁전략 3가지는 무엇이며 전략 정보시스템의 사례를 제시하시오.

#### **\*[글로벌협상론]**

1. 피셔(Fisher)와 유리(Ury) 교수가 제시한 3가지 협상모델의 특징을 설명하시오.

2. 퍼트남의 2단계 게임이론을 설명하시오.
3. '죄수의 딜레마 게임' 과 '치킨게임' 의 가장 큰 차이점을 설명하시오.
4. 국제협상에서의 '문화' 가 갖는 의미와 영향은 무엇인지 설명하시오.
5. '벼랑끝 협상전략' 의 장점과 단점을 각각 설명하시오.